



Rencontres citoyens / pompiers / forces de sécurité

Mieux se comprendre, pour mieux s'entendre

Les actions menées par *Laisse ton empreinte* (LTE) auprès de citoyens (jeunes et adultes), sur les incivilités à l'égard des pompiers, la prévention à l'entrée des jeunes dans les trafics de stupéfiants, ou le mieux vivre ensemble dans les quartiers prioritaires, ont permis de vérifier toute l'importance de s'appuyer sur des témoignages d'hommes et de femmes représentants de l'Etat, pour changer les regards sur l'uniforme. Parler de l'homme/la femme, son parcours personnel autant que du professionnel : pourquoi ils se sont engagés ? Comment vivent-ils leur mission, leur métier ? A quoi sont-ils confrontés sur le terrain ?...

Lors d'espaces de rencontre/échanges encadrés et animés par LTE, citoyens et forces de sécurité/pompiers sont invités à témoigner respectivement de leurs questionnements, inquiétudes, incompréhensions, vécus de l'uniforme, mais aussi questionner les valeurs d'entraide, d'engagement, de responsabilisation, leur pouvoir d'agir, leur libre arbitre...

Le but : changer de regard les uns sur les autres.

Les témoignages d'hommes/femmes en uniforme permettent aux citoyens de faire l'expérience tangible d'une vraie rencontre avec des forces de sécurité/pompiers. En retour, ces représentants de l'Etat font l'expérience d'un contact humain avec la population ; plutôt rare étant donné leurs modes d'intervention. De sorte qu'à l'issue des rencontres, chacun peut changer de regard l'un sur l'autre.

Déroulé

Espace de rencontre d'1h/1h30 pour 15/20 jeunes ou adultes + 1 pompier + 1 policier ou gendarme (ou témoignages vidéo si la mobilisation n'est pas possible) + 1 intervenante LTE ; sur 1 à 2 séances.

Il ne s'agit ni de débats, ni de tribunes à griefs, ni de sensibilisation aux conséquences d'actes délictueux, mais d'un moment d'échanges pour que la rencontre puisse se faire. Chacun peut témoigner en sécurité de son vécu de l'uniforme :

- forces de sécurité/pompiers : comment j'en suis venu(e) à faire ce métier ? Comment je vis l'uniforme ? Comment je vis mes missions ? Quel homme/femme je suis finalement derrière mon uniforme...

- citoyens : beaucoup d'entre nous avons une expérience de l'uniforme (assistance, accident, manif...). Ces échanges amèneront à des prises de conscience, nécessaires pour sortir des fantasmes ou ressentiments à l'égard des représentants de l'Etat.

Extraits d'échanges

Les préjugés

Pompier : une grande partie de ma famille habite en campagne profonde et s'inquiète que je bosse à Roubaix : « ça va ? T'as pas peur ? T'es pas emmerdé par les barbus ? ». Mais moi je la connais autrement cette ville. Et je l'aime.

Intervenante : ça vous fait quoi d'entendre ça sur la ville qui vous a vus grandir, que vous aimez ?

Les jeunes : bah ça fait mal au cœur forcément.

*Intervenante : alors vous voyez **le poids des préjugés, de part et d'autre**, des gens sur Roubaix et les jeunes. Et les jeunes sur les policiers qui seraient tous à mettre dans le même sac parce qu'il y en a 1 ou 2 qui ont fait une connerie. **De chaque côté ça fait mal.***

Les tensions police / population

Policier : je suis devenu policier pour aider les gens, défendre les autres. Pour moi toute injustice était juste insupportable. Le travail du policier, c'est d'aider, de protéger. On n'a pas choisi ce métier pour soi-même. Sinon on aurait fait autre chose pour être mieux payé, bosser moins, et prendre moins de risques. En fait on fait ce métier pour vous.

Intervenante : qu'est-ce que ça vous fait d'entendre ça ?

*Jeune : à la base on n'a pas une bonne image des policiers alors c'est un peu dur à entendre. Vous peut-être vous êtes comme ça. Mais moi j'ai jamais eu de bonne image, c'est tellement insupportable leur façon de se conduire avec certains, dans certains endroits. Ils savent même pas qui on est. **On aimerait juste en fait qu'ils viennent apprendre à nous connaître.***

Jeune : moi les rapports que j'ai eus avec la police, c'était plus sur des situations indiscrettes que positives donc moi non plus j'ai pas une belle image d'eux.

Policier : je vous comprends. Je peux vous demander de vous déplacer un jour parce que vous faites trop de bruit, mais le lendemain si vous avez besoin d'aide je vous porte mon aide. Tout comme je peux gronder un jeune un jour et l'aider le lendemain.

*Jeune : **mais la police manque quand même d'humanité. C'est comme s'ils nous voyaient tous comme des délinquants mais nous aussi on est des humains.***

Pompier : nous aussi pompiers on est là pour aider les gens. Pratiquement chaque intervention est réalisée avec les forces de l'ordre, que ce soit pour des accidents de la circulation, des incendies, parce qu'il faut sécuriser les lieux et l'intervention en elle-même. Et depuis quelques temps maintenant, on est aussi obligés d'attendre la police pour intervenir dans certains quartiers très sensibles. Je regrette qu'on en soit arrivés là autant que vous. Mais pour la première fois de ma vie, j'ai cru mourir pendant les émeutes. Je ne fais pas ce métier pour ça.

*Animateur : à une période je me faisais régulièrement contrôler en rentrant chez moi après ma journée de travail. **J'habitais dans un quartier où ça trafiquait et j'étais suspecté.** Quand t'es en plus épuisé de ta journée, c'est juste insupportable.*

Policier : moi quand j'étais jeune j'avais les cheveux longs, des tee-shirts et bracelets hard-rock.

Dès qu'il y avait une dégradation dans mon établissement, c'était pour moi ! Et ça fait mal oui.

Impacts

Le partage de vécus entre citoyens et forces de sécurité place l'humain au cœur des échanges et permet alors de mieux comprendre l'autre, de changer de regards.

Pousser sa réflexion au-delà des échanges : analyser ce qui est visionné et partagé, déconstruire les préjugés et ressentiments, aiguiser son esprit critique

Lever des malentendus quant aux raisons des interventions de pompiers ou forces de l'ordre ; casser des représentations et clichés

Revaloriser les métiers de la sécurité civile, « réhabiliter » l'uniforme, l'institution... ; on peut donc entendre la fierté de travailler pour la France

Renforcer le sentiment d'utilité

Changer de regards sur les « personnes accompagnées » qui ont pu exprimer leur citoyenneté

Percevoir les institutions publiques plus accessibles aux citoyens

Renforcer des partenariats entre acteurs locaux

Supports pédagogiques en appui

Sous l'uniforme (vidéo 12 mn)

Portraits croisés d'une femme et deux hommes qui donnent à voir l'humain sous l'uniforme

Laurent Gladieux, colonel conseiller réserve Gendarmerie du Nord

Patricia Jeannin, commandant de Police Nationale

Thomas Poggi, chef de service Police municipale de Loos

3 porteurs d'uniforme se prêtent au jeu d'une interview questions/réponses.

« *Mais qu'est-ce qui vous a pris de faire ça ?!* » : ce qui pousse à entrer dans la police ou gendarmerie.

« *La toute 1^{ère} fois. Et l'arme ?* » : leurs ressentis en enfilant l'uniforme et tenant l'arme pour la 1^{ère} fois.

« *Fashion Blue* » : la perception du regard des citoyens sur leur uniforme.

« *Cowboy ou voyou ?* » : ce qu'ils pensent de l'attitude reprochée à certains porteurs d'uniforme.

« *Invincible ?* » : leur manière de gérer les émotions, le sentiment de vulnérabilité.

« *Un programme de lavage pour traces tenaces ?* » : l'impact des drames auxquels ils assistent régulièrement.

« *Une ligne rouge ?* » : les limites de leur engagement au regard de leurs propres valeurs.

« *Un frisson ?* » : l'évènement le plus marquant de leur carrière.

Cette vidéo est issue de rencontres habitants/forces de sécurité organisées sur la métropole de Lille avec le SDIS59, au cours desquelles les tensions avec la police étaient naturellement évoquées.

Or, dès lors que chacun pouvait, de part et d'autre, témoigner de l'homme/la femme qu'il est derrière son uniforme ou son étiquette « de quartier », un vrai dialogue humain et émouvant avait lieu. Avec de nouveaux regards les uns sur les autres...

Lien de visionnage : https://youtu.be/HBj_Se37VSQ

Starting block (vidéo 10 mn)

15 jeunes témoignent de leur besoin d'éprouver la vie !

A travers leurs expériences d'engagement, ils racontent le dépassement de soi et l'entraide.

Lien de visionnage : <https://youtu.be/Fcry6YK76W4>

Jeu de cartes questions

Un jeu de « *cartes questions uniformes* » à tirer et poser aux intervenants. Ex : ça fait quoi d'avoir une arme sur soi ? Qu'est-ce qui est le plus dur dans votre métier ? Est-ce que votre famille approuve votre choix de métier ? Pourquoi être devenu policier et pas top model ?! C'est quoi pour vous un homme fort ? Êtes-vous toujours d'accord avec ce qu'on vous demande de faire ? Quand vous venez dans un quartier et que vous vous faites insulter, ça vous fait quoi ? Quelle a été votre intervention la plus risquée ? Quelle est votre plus belle action ?

Une version « *cartes questions citoyens* » devrait être créée, que les forces de sécurité/pompiers pourront tirer et poser aux citoyens (jeunes ou adultes).

NB : ces rencontres sont possibles grâce au concours de la Préfecture du Nord et de la Région HDF, et au partenariat étroit avec le SDIS 59.

Contacts

Pour organiser des temps de rencontres :

Céline Martineau

Directrice associée

06 16 95 28 80

celine.martineau@laissetonempreinte.fr

www.laissetonempreinte.fr